POLÍTICA DE PRIVACIDAD EMPRESA DE CREDITOS SANTANDER CONSUMO PERÚ S.A.

Creemos que es importante que entiendas de una manera simple **¿Cómo trataremos tus datos personales?**

1. **EMPRESA DE CREDITOS SANTANDER CONSUMO PERÚ S.A..** (RUC 20550226589 - Av. Ricardo Rivera Navarrete No. 475, Int. 301, Urb. Jardín, Edificio Torre Navarrete – San Isidro, Lima), en adelante **SANTANDER CONSUMER**.

✓ Formamos parte del grupo económico Santander en el Perú y somos los responsables del tratamiento de tus datos personales y titulares de los siguientes Bancos de Datos Personales: Clientes (RNPDP-PJP N° 2243), prospecto de clientes (RNPDP-PJP N° 25426) y almacenamiento de datos biométricos (PJ-2026-858).

2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

En **Santander Consumer** recopilamos tus datos personales de las siguientes formas:

✓ **Interacciones directas**: Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros de manera presencial o digital: (i) Cuando prospectas, contratas y utilizas productos y/o servicios ofrecidos por nosotros (ii) completas nuestros formularios; solicitando el envío de información comercial y publicitaria.

✓ **Interacciones Indirectas**: (i) Datos personales que recabamos sobre ti a través de terceros o de fuentes accesibles al público, privadas y lícitas; a través de medios automatizados y no automatizados. (ii) Si eres beneficiario o tienes interés en una transacción bancaria realizada por otro cliente, como transferencias entre cuentas, emisión de recibos bancarios o descuento de cheques. (iii) Como representante legal de una empresa que es cliente o mantiene cualquier otra relación con nosotros.

3. ¿Qué datos tratamos y para que los utilizamos?

En **Santander Consumer** tratamos los siguientes datos:

✓ Carácter identificativo y de contacto.
✓ Características personales.
✓ Económicos – financieros y de seguros.
✓ Carácter social.
✓ Perfilado básicos y avanzados.
✓ Datos transaccionales.
✓ Datos de representantes legales de personas jurídicas.
✓ Datos Biométricos.
✓ Datos de navegación.
✓ Datos de geolocalización.
✓ Datos de preferencia y de comportamiento.

En **Santander Consumer** utilizamos los datos para dar cumplimiento a los siguientes fines:

Fines necesarios. -

a. Tratamiento de datos a través de sistemas de videovigilancia (Revisar informativo de videovigilancia)
b. Tratamiento de Datos a través de Cookies (Revisar la política de cookies).
c. Tratamiento de datos biométricos a través de sistemas de verificación de identidad.
d. Control de accesos y gestión de visitas a las Sedes
e. Precontractual (Prospección Comercial):

✓ Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para la Evaluación de Riesgo Crediticio .- Analizamos tu información financiera para evaluar tu perfil crediticio y determinar tu capacidad de pago según la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros

y AFP (Ley N° 26702); la Resolución SBS N° 3780- 2011, Reglamento de Gestión de Riesgo de Crédito, entre otras disposiciones sectoriales vigentes.

- ✓ Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para la personalización de Ofertas de Productos y Servicios: Con tu consentimiento, procedemos a enviarte información relevante sobre productos y servicios que puedan interesarte.
- ✓ Verificar, confirmar y validar tu identidad como cliente y del potencial cliente derivada de la solicitud y/o contratación de servicios.
- ✓ Enviar, a través de cualquier medio de comunicación (teléfono, correo electrónico, SMS o medios similares), información, cotizaciones y/o propuestas de los productos y/o servicios ofertados, solicitados previamente.

f. Contractual:

- ✓ Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios financieros.
- ✓ Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o digitales. Para ello, podemos autenticar tu identidad, validar tu información y realizar evaluaciones crediticias, entre otras acciones necesarias, a través de medios automatizados, incluyendo aquellos en los que se utilice inteligencia artificial, y medios no automatizados.
- ✓ Almacenaremos y trataremos tus datos biométricos dactilares y faciales (representaciones en códigos, valores numéricos, fórmulas matemáticas o imágenes) para verificar tu identidad durante las transacciones monetarias y no monetaria que realices actuales o futuras, posteriores a la primera validación que realizamos con RENIEC. Este tratamiento se encuentra comprendido dentro de la excepción al consentimiento prevista en el numeral 5 del artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales, ya que el tratamiento de datos sensibles se realiza en el marco de la relación contractual y con el fin de identificar al titular en presentes o futuras operaciones.
- ✓ Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional e internacional.
- ✓ Envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratados.
- ✓ Transferencias de datos nacional e internacionales para fines de prevención de lavado de activos financiamiento al terrorismo y cumplimiento regulatorio o cuando resulte necesario para la ejecución del contrato.
- ✓ Tratamiento de datos de geolocalización para brindarte un mejor servicio.
- ✓ Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para el Monitoreo para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT): Analizamos tus transacciones según los criterios establecidos en las normas sobre PLAFT para identificar operaciones inusuales o de alto riesgo. Si detectamos una actividad sospechosa, podríamos solicitarte información adicional y tomar las acciones correspondientes, según lo exige la ley. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de la Ley N° 27693, que crea la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF-Perú), el Decreto Legislativo N° 1106, que regula la lucha contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; y la Resolución SBS N° 789-2018, que establece las normas de prevención aplicables a los sujetos obligados bajo supervisión de la UIF-Perú, y demás disposiciones vigentes en esta materia.
- ✓ Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para la Detección y Prevención de Fraudes: Implementamos mecanismos de monitoreo de tus transacciones y actividades en nuestros canales digitales y presenciales para identificar patrones inusuales o sospechosos. Para ello, utilizamos tecnologías que aplican modelos matemáticos y algoritmos basados en lógicas predefinidas y comportamientos previos que nos permiten evaluar el riesgo de cada transacción. Si detectamos una posible actividad fraudulenta, podríamos bloquear temporalmente la operación y solicitar una verificación adicional. En algunos casos, te notificaremos o nos pondremos en contacto contigo para confirmar la transacción. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de la normativa financiera vigente, incluyendo la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) – Ley N° 26702; la Resolución SBS N° 504-2021, Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y la

Ciberseguridad; la Resolución SBS N° 6523-2013 Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito, entre otras disposiciones vigente.

Fines facultativos: Para este tipo de finalidad facultativa, daremos los siguientes usos a tus datos:

a. Comerciales y/o publicitarios. -

- ✓ Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias personalizadas de nuestras campañas, promociones y/o sorteos, pudiendo trasladar tus datos a nivel nacional e internacional, tanto nosotros como nuestros encargados de tratamiento a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares) que brinde a Santander Consumer y al grupo económico Santander en el Perú.

4. ¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?

- ✓ Tus datos personales son necesarios para establecer y mantener una relación con Santander Consumer.
- ✓ Cuentas con toda la libertad de autorizarnos tratar tus datos para las siguientes finalidades facultativas (Comercial y/o publicitaria)
- ✓ Con tu aceptación; tus datos personales serán tratados de acuerdo con la finalidad autorizada hasta que ejercites los derechos conferidos por la regulación en protección de datos personales. La negativa de otorgar su consentimiento para estas finalidades comerciales opcionales de tratamiento no afecta el cumplimiento de las obligaciones contractuales ni impide el tratamiento para las finalidades necesarias precisadas previamente en esta Política de Privacidad.

Recuerda:

Debes mantener actualizada tu información. Es preciso indicarte que **Santander Consumer** podrá actualizar, validar o complementar los datos personales proporcionados por sus clientes mediante fuentes públicas o terceros legítimos, con el fin de mantener su calidad y cumplir las obligaciones contractuales. Los datos obtenidos podrán utilizarse para otras finalidades o transferirse a terceros conforme a la Política, siempre que se cuente con la autorización correspondiente.

5. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?

El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros).

6. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nivel nacional e internacional: que brinde a Santander Consumer y al grupo económico Santander en el Perú, proveedores y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual (en caso de corresponder); y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias (en caso lo autorices). Tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios. Algunos de los destinatarios necesarios con quienes podríamos compartir tus datos son:

- ✓ Servicios de procesadores de pago.
- ✓ Servicio de hosting.
- ✓ Servicio de mensajería y distribución.
- ✓ Servicios asociados a actividades auxiliares de los servicios financieros
- ✓ Servicio de embozado de tarjetas.

- ✓ Servicio de contact center.
- ✓ Servicios de cobranza.
- ✓ Servicios de encuestas de calidad
- ✓ Servicios de consultoría y auditoría.
- ✓ Servicios de análisis estadísticos y porcentual.
- ✓ Servicio de procesamiento de datos
- ✓ Servicios publicitarios y comunicaciones.
- ✓ Servicios de actividades jurídicas
- ✓ Servicios tecnológicos.
- ✓ Servicios de archivo, custodia, almacenamiento y digitalización documental.

Para más información puedes revisar el inventario de encargados del tratamiento que se encuentra en nuestra página web, la sección conoce nuestro inventario de Encargados de Tratamiento y TID.

7. Nuestro compromiso con la protección de datos a nivel global

En el Grupo Santander se ha obtenido la aprobación de sus Normas Corporativas Vinculantes (conocidas como BCR) por la Agencia Española de Protección de Datos, mediante la Resolución TI/00001/2026, de 5 de junio de 2026. Las BCR son un instrumento reconocido por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) como garantía adecuada para la transferencia internacional de datos personales dentro de grupos empresariales.

8. ¿Cómo cuidamos tus datos personales?

- ✓ Si bien no es posible garantizar una seguridad absoluta en Internet, implementamos medidas destinadas a prevenir accesos, usos, pérdidas o divulgaciones no autorizadas de tus datos personales.
- ✓ Protegemos tus datos personales mediante medidas de seguridad, confidencialidad y capacitación continua. Nuestro personal, proveedores y socios comerciales están sujetos a obligaciones de confidencialidad y deben cumplir estándares adecuados de protección de datos, pudiendo aplicarse sanciones ante incumplimientos.
- ✓ Procuramos garantizar un nivel adecuado de protección cuando los datos son tratados fuera del Perú.
- ✓ Adoptamos medidas correctivas para lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- ✓ Notificamos cualquier incidente de seguridad y tomamos las medidas correctivas correspondientes.

9. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, obtener información de como tratamos tus datos, rectificarlos al no estar actualizados, cancelarlos u oponerte al tratamiento que venimos realizando, revocar la autorización brindada, solicitar la portabilidad a otro responsable del tratamiento, y/o limitar su tratamiento objetivo.

Puedes ejercerlo a través de los siguientes canales: Oficinas a Nivel Nacional, Contact Center y del buzón de correo electrónico, **protecciondedatospersonales@santanderconsumer.com.pe**
Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales Boris Armando Castillo Ramos a través del siguiente buzón: **protecciondedatospersonales@santanderconsumer.com.pe**

Nos reservamos el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento, lo cual será comunicado a través de nuestra página web.