

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SANTANDER CONSUMER BANK S.A.

Como responsable del tratamiento de tus datos personales; te presentamos nuestra Política de Privacidad, en donde buscamos informarte, de forma directa y transparente **¿Cómo protegemos tus datos?**

1. ¿Qué datos utilizaremos?

SANTANDER CONSUMER BANK S.A. (en adelante **Santander Consumer Bank**) con RUC 20255993225 y domicilio en Av. Paseo de la República 3587 – San Isidro. Como responsable del tratamiento de tus datos personales ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes Bancos de Datos Personales:

- Clientes.
- Prospectos de Clientes.
- Almacenamiento de datos biométricos.

2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

En **Santander Consumer Bank** recopilamos tus datos personales de las siguientes formas:

- **Interacciones directas:** Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al: (i) llenar nuestros formularios físicos o virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales; (iii) contactarte con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros productos y/o servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros productos y/o servicios (relación pre-contractual).
- **Interacciones Indirectas:** Datos personales que recabamos sobre ti a través de terceros o de fuentes accesibles al público, pudiendo ser a través de medios automatizados.

3. ¿Qué datos tratamos y para que los utilizamos?

En **Santander Consumer Bank** tratamos tus datos:

- Carácter identificativo.
- Características personales.
- Económicos – financieros y de seguros.
- Carácter social.
- Perfilado básicos y avanzados

En **Santander Consumer Bank** utilizamos tus datos para dar cumplimiento a los siguientes fines:

Fines necesarios: Para este tipo de finalidad necesaria, daremos los siguientes usos a tus datos:

- a. Tratamiento de datos a través de sistemas de videovigilancia
- b. Tratamiento de Datos a través de Cookies.
- c. Tratamiento de datos biométricos a través de sistemas de verificación de identidad.
- d. Precontractual (Prospección Comercial):
 - I. Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para la Evaluación de Riesgo Crediticio: Analizamos tu información financiera para evaluar tu perfil crediticio y determinar tu capacidad de pago. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de la normativa financiera aplicable, incluyendo la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (Ley N° 26702); la Resolución SBS N° 3780- 2011, Reglamento de Gestión de Riesgo de Crédito, entre otras disposiciones vigentes.
 - II. Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para la Detección y Prevención de Fraudes: Implementamos mecanismos de monitoreo de tus transacciones y actividades en nuestros canales digitales y presenciales para identificar patrones inusuales o sospechosos. Para ello, utilizamos tecnologías que aplican modelos matemáticos y algoritmos basados en lógicas predefinidas y comportamientos previos que nos permiten evaluar el riesgo de cada transacción. Si detectamos una posible actividad fraudulenta, podríamos bloquear

- temporalmente la operación y solicitar una verificación adicional. En algunos casos, te notificaremos o nos pondremos en contacto contigo para confirmar la transacción. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de la normativa financiera vigente, incluyendo la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) – Ley N° 26702; la Resolución SBS N° 504-2021, Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad; la Resolución SBS N° 6523-2013 Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito, entre otras disposiciones vigentes.
- III. Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para el Monitoreo para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT): Analizamos tus transacciones según los criterios establecidos en las normas sobre PLAFT para identificar operaciones inusuales o de alto riesgo. Si detectamos una actividad sospechosa, podríamos solicitarte información adicional y tomar las acciones correspondientes, según lo exige la ley. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de la Ley N° 27693, que crea la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF-Perú), el Decreto Legislativo N° 1106, que regula la lucha contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; y la Resolución SBS N° 789-2018, que establece las normas de prevención aplicables a los sujetos obligados bajo supervisión de la UIF-Perú, y demás disposiciones vigentes en esta materia.
 - IV. Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados para la personalización de Ofertas de Productos y Servicios: Con tu consentimiento, analizamos tu comportamiento y preferencias para enviarte información relevante sobre productos y servicios que puedan interesarte.
- e. Contractual:
- I. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios financieros.
 - II. Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o digitales.
 - III. Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional e internacional.
 - IV. Envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratados con **Santander Consumer Bank**.
 - V. Transferencias de datos nacional e internacionales para fines de prevención de lavado de activos financiamiento al terrorismo y cumplimiento regulatorio o cuando resulte necesario para la ejecución del contrato.
 - VI. Tratamiento de datos de geolocalización para brindarte un mejor servicio.

Fines facultativos: Para este tipo de finalidad facultativa, daremos los siguientes usos a tus datos:

- a. Comerciales y/o publicitarios
 - I. Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias personalizadas de nuestras campañas, promociones y/o sorteos, pudiendo trasladar tus datos a nivel nacional e internacional, tanto nosotros como nuestros encargados de tratamiento a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares) que brinde a Santander Consumer Bank y a las empresas vinculadas que forman parte del grupo Santander.
- b. Almacenamiento de datos biométricos.
 - I. Se realizará el almacenamiento de tus datos biométricos (dactilares y faciales) para verificar tu identidad durante las transacciones monetarias y no monetaria posteriores a la primera validación que realizamos con RENIEC.
 - II. El tratamiento de datos biométrico se realiza para proteger la seguridad de los clientes y no clientes cuando realicen transacciones en cualquiera de los canales (presenciales o digitales).

4.-¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?

- La provisión de datos personales es necesario para establecer y mantener una relación con Santander Consumer Bank.
- Cuentas con toda la libertad de autorizarnos tratar tus datos para las siguientes finalidades facultativas;
 1. Comercial y/o publicitaria y
 2. Almacenamiento de tus datos biométricos para validar tu identidad.

Con tu aceptación; tus datos personales serán tratados de acuerdo con la finalidad autorizada hasta que ejercites los derechos conferidos por la regulación en protección de datos personales.

Recuerda:

Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas en cumplimiento del Principio de Calidad y Proporcionalidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

5. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?:

El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros).

6. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nivel nacional e internacional: A nuestras empresas vinculadas que conforman el conglomerado financiero del grupo Santander, proveedores y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual (en caso de corresponder); y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias (en caso lo autorices).

Asimismo; tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios.

Algunos de los destinatarios necesarios con quienes podríamos compartir tus datos son:

- Servicios de adquirencia.
- Servicio de hosting.
- Servicio de mensajería y distribución.
- Servicios asociados a actividades auxiliares de los servicios financieros
- Servicio de embozado de tarjetas.
- Servicio de contact center.
- Servicios de cobranza.
- Servicios de encuestas de calidad
- Servicios de consultoría y auditoría.
- Servicios de análisis estadísticos y porcentual.
- Servicio de procesamiento de datos
- Servicios publicitarios y comunicaciones.
- Servicios de actividades jurídicas
- Servicios tecnológicos.
- Servicios de archivo, custodia, almacenamiento y digitalización documental.

Para más información puedes revisar el inventario de encargados del tratamiento que se encuentra en nuestra página web, la sección conoce nuestro inventario de Encargados de Tratamiento y TID.

7. ¿De qué manera protegemos tu información?

Hemos adoptado todas las medidas de seguridad pertinente con el objetivo de:

- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- Garantizar la confianza de nuestros clientes en los entornos digitales con los servicios financieros que brindamos.

8. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, obtener información de como tratamos tus datos, rectificarlos al no estar actualizados, cancelarlos u oponerte al tratamiento que venimos realizando, revocar la autorización brindada, solicitar la portabilidad a otro responsable del tratamiento, y/o limitar su tratamiento objetivo.

Puedes ejercerlo a través de los siguientes canales: Oficinas a Nivel Nacional, Contact Center y del buzón de correo electrónico, derechos_arco@scb.com.pe

Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos, Personales Boris Armando Castillo Ramos, a través del siguiente buzón: derechos_arco@scb.com.pe