

POLÍTICA DE PRIVACIDAD FINANCIERA SANTANDER CONSUMER

Como responsable del tratamiento de tus datos personales; te presentamos nuestra Política de Privacidad, en donde buscamos informarte, de forma directa y transparente **¿Cómo protegemos tus datos?**

1. ¿Qué datos utilizaremos?

FINANCIERA SANTANDER CONSUMER S.A. (en adelante **Financiera Santander Consumer**) con RUC 20255993225 y domicilio en Av. Paseo de la República 3587 – San Isidro. Como responsable del tratamiento de tus datos personales ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes Bancos de Datos Personales:

- Clientes.
- Prospectos de Clientes.
- Almacenamiento de datos biométricos.

2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

En **Financiera Santander Consumer** recopilamos tus datos personales de las siguientes formas:

- **Interacciones directas:** Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al: (i) llenar nuestros formularios físicos o virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales; (iii) contactarte con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros productos y/o servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros productos y/o servicios (relación pre-contractual).
- **Interacciones Indirectas:** Datos personales que recabamos sobre ti a través de terceros o de fuentes accesibles al público, pudiendo ser a través de medios automatizados.

3. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a los fines necesarios y facultativos:

Fines necesarios: Para este tipo de finalidad necesaria, daremos los siguientes usos a tus datos:

- a. Tratamiento de datos a través de sistemas de videovigilancia
- b. Tratamiento de Datos a través de Cookies.
- c. Tratamiento de datos biométricos a través de sistemas de verificación de identidad.
- d. Precontractual (Prospección Comercial):
 - I. Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados a través de la evaluación, clasificación y asignación de provisiones de manera previa a la colocación de un producto y/o servicio financiero para un potencial cliente.
 - II. A través del primer contacto; los potenciales clientes serán contactados para recopilar su consentimiento e informarles sobre el producto y/o servicio financiero que en ese momento tiene aprobado.
- e. Contractual:
 - I. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios financieros.

- II. Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o digitales.
- III. Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional e internacional.
- IV. Envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratados con **Financiera Santander Consumer**.
- V. Transferencias de datos nacional e internacionales para fines de prevención de lavado de activos financiamiento al terrorismo y cumplimiento regulatorio o cuando resulte necesario para la ejecución del contrato.
- VI. Tratamiento de datos de geolocalización para brindarte un mejor servicio.

Fines facultativos: Para este tipo de finalidad facultativa, daremos los siguientes usos a tus datos:

a. Comerciales y/o publicitarios

- I. Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias personalizadas, pudiendo trasladar tus datos a nivel nacional o internacional, tanto nosotros como nuestros encargados de tratamiento a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares) que brinde a la Financiera Santander Consumer.

b. Almacenamiento de datos biométricos.

- I. Se realizará el almacenamiento de tus datos biométricos (dactilares y faciales) para verificar tu identidad durante las transacciones monetarias y no monetaria posteriores a la primera validación que realizamos con RENIEC.
- II. El tratamiento de datos biométrico se realiza para proteger la seguridad de los clientes y no clientes cuando realicen transacciones en cualquiera de los canales (presenciales o digitales).

7.-¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?

La provisión de datos personales por parte de los prospectos de clientes y clientes es indispensable para establecer y mantener una relación contractual con el banco.

Por otro lado, cuentas con toda la libertad de aceptar o no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias, pues la base legal reside en tu consentimiento, de conformidad con el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales. En ese sentido, si deseas recibir información personalizada sobre nuestros productos y/o servicios, promociones y beneficios exclusivos deberás brindar tu consentimiento, de lo contrario nos será imposible brindarlos.

Finalmente, tus datos personales serán tratados hasta que no nos solicites que dejemos de hacerlo hasta el plazo establecido en la regulación bancaria.

8. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?:

El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General

del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros).

Recuerda:

Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas en cumplimiento del Principio de Calidad y Proporcionalidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

9. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nivel nacional e internacional: A nuestras empresas vinculadas a la **Financiera Santander Consumer**, proveedores y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias, en caso las autorices.

Asimismo; tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios.

Para más información puedes revisar el inventario de encargados del tratamiento que se encuentra en nuestra página web.

09. ¿De qué manera protegemos tu información?

Contamos con todas las medidas legales, técnicas y organizativas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales; con el objetivo de:

- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- Garantizar la confianza de nuestros clientes en los entornos digitales con los servicios financieros que brindamos.

10. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, obtener información, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, revocarlos, solicitar la portabilidad, y/o limitar su tratamiento.

Asimismo, en cualquier momento, puedes ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la ley de protección de datos personales a través de los siguientes canales: Oficinas a Nivel Nacional, Contact Center y del buzón de correo electrónico, derechos_arco@scb.com.pe

Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón: derechos_arco@scb.com.pe

Ahora que ya conoces más sobre nuestra Política de Privacidad, puedes brindar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para la siguiente finalidad:

he leído la Política de Privacidad y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con lo dispuesto en la regulación en Protección de Datos Personales.

De manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca:

(☐) **Sí** autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.

(☐) **No** autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.

(☐) **Sí** autorizo el almacenamiento de mis datos biométricos para verificar mi identidad.

(☐) **No** autorizo el almacenamiento de mis datos biométricos para verificar mi identidad.

Nombre y apellidos

Con identificación N°,

Firmado en fecha: