

Política de Cookies

En este documento les presentamos nuestra Política de Cookies y buscamos informarte de forma directa y transparente **¿Cómo recabamos información desde nuestro sitio web**
<https://www.santanderconsumer.com.pe/personas/como-protegemos-tus-datos>

1. Sobre el responsable del tratamiento de los datos:

SANTANDER CONSUMER BANK S.A. (en adelante **SANTANDER CONSUMER**) es una institución financiera que forma parte del Grupo Santander con RUC 20255993225 y domicilio en Av. Paseo de la República 3587 – San Isidro. Como responsable del tratamiento de tus datos personales ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes Bancos de Datos Personales:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Clientes.• Prospecto de clientes. |
|--|

A continuación, te explicaremos todo lo relacionado al tratamiento de tus datos a través de las cookies que utilizamos:

2. ¿Qué son las cookies?

- Una cookie es un archivo de información que un servidor web crea cuando visitas un sitio web.
- Los datos brindan información sobre cómo y cuándo usted visita un sitio.
- Se almacena en su dispositivo o equipo (computadora, teléfono inteligente, o tableta) en la forma de un archivo de texto pequeño.
- La desactivación de las cookies no impide la navegación por este Sitio Web sin embargo el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado.

3. ¿Para qué se utilizan las cookies en este Sitio Web?

- Las cookies son importantes porque influyen en tu experiencia de navegación.
- Nos ayudan a proteger tu privacidad o darte acceso seguro con tu usuario al Sitio Web.
- Usamos cookies propias y de terceros para hacer perfiles basados en hábitos de navegación y mostrarte contenido útil.
- Asimismo, podemos identificar problemas para mejorar tu experiencia cuando estés usando este Sitio Web, hacer mediciones y estadísticas de uso.

4. ¿Cuáles son las cookies que utiliza SANTANDER CONSUMER y para qué finalidad las utiliza?

- SANTANDER CONSUMER utiliza 03 categorías de Cookies: Necesarias (09), Marketing (38) y Estadísticas (3).
Es preciso indicar que estas categorías pueden ser propias o de terceros.

A continuación, te explicamos brevemente en qué consiste cada tipo de cookies según su finalidad y cuáles son:

(i) Las Cookies Necesarias:

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Las finalidades de las Cookies Necesarias son:

- (i) Conserva los estados de los usuarios en las solicitudes de página.
- (ii) Se utiliza para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores con el fin de optimizar los tiempos de respuesta.
- (iii) Conserva el estado de la sesión del visitante en todas las solicitudes de página.
- (iv) Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual
- (v) Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.
- (vi) La utiliza el software Microsoft Application Insights para recopilar información estadística de uso y telemetría. La cookie almacena un identificador único para reconocer a los usuarios en visitas recurrentes a lo largo del tiempo.
- (vii) Utilizada por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.
- (viii) Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing
- (ix) Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.

Las cookies necesarias son.-

Cookies Propias y de Terceros						
Nombre de la Cookies	Categoría	Proveedor	Finalidad	Años/Meses	TID	Nivel de Protección adecuado
sesión ai	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Conserva los estados de los usuarios en las solicitudes de página.	1 día	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
ARRAffinidad	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Se utiliza para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores con el fin de optimizar los tiempos de respuesta.	sesión	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
Identificador de sesión ASP.NET	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Conserva el estado de la sesión del visitante en todas las solicitudes de página.	sesión	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
Consentimiento de cookies	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual	1 año	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)

Búfer de IA	Necesario	az416426.vo.msecnd.net	Se utiliza en conjunto con "AI_sentBuffer" para limitar el número de actualizaciones del servidor de datos (Azure). Esta sinergia también permite que el sitio web detecte cualquier actualización duplicada del servidor de datos.	Sesión	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
Buffer enviado por IA	Necesario	az416426.vo.msecnd.net	utiliza en el contexto de "AI_buffer" para limitar el número de actualizaciones del servidor de datos (Azure). Esta sinergia también permite que el sitio web detecte cualquier actualización duplicada del servidor de datos.	Sesión	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
ARRAffinidad	Necesario	intl.scotiabank.com	Se utiliza para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores con el fin de optimizar los tiempos de respuesta.		Canada	País adecuado según el RGPD (UE)
objeto(#-#-##:##:##)	Necesario	az416426.vo.msecnd.net	Contiene la zona horaria del usuario.	Sesión	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
cookie de prueba	Necesario	doble clic.net	Etiqueta de script, número de línea de origen de la página 68	1 Día	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)

(ii) Las cookies de Marketing

Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

Las finalidades de las Cookies de Marketing son . –

- (i) Utilizada por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.
- (ii) Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing
- (iii) Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.
- (iv) Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.
- (v) Utilizada por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.
- (vi) Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing
- (vii) Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.
- (viii) Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.
- (ix) Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué videos de YouTube ha visto el usuario.
- (x) Detecta cómo el usuario llegó al sitio web registrando su última dirección URL.
- (xi) Rastrea si el usuario ha mostrado interés en productos o eventos específicos en varios sitios web y detecta cómo navega el usuario entre sitios. Esto se utiliza para medir los esfuerzos publicitarios y facilitar el pago de tarifas de referencia entre sitios web.
- (xii) Necesaria para la implementación y funcionalidad del contenido de video de YouTube en el sitio web.
- (xiii) Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.
- (xiv) Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube

Las Cookies de Marketing son:

Cookies Propias y de Terceros						
Nombre de la Cookies	Categoría	Proveedor	Finalidad	Años/Meses	TID	Nivel de Protección adecuado
_fbp	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Utilizada por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.	3 meses	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
_Georgia	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing	2 años	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)

Georgia#	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing	2 años	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
_gcl_au	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
_ttp	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.	1 año	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
_fbp	Marketing	com.pe	Utilizada por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.	3 meses	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
_Georgia	Marketing	com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing	2 años	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
Georgia#	Marketing	com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing	2 años	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
_gcl_au	Marketing	com.pe	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
#-#	Marketing	youtube.com	Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.	Sesión	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
__TOKEN DE DESPLIEGUE SEGURO	Marketing	youtube.com	Sin clasificar	6 meses	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)

_Georgia	Marketing	scotiabank.com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing.	_Georgia	_Georgia	_Georgia
Georgia#	Marketing	scotiabank.com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante en todos los dispositivos y canales de marketing.	2 años	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
_ttp	Marketing	tiktok.com	Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.	1 año	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
IDE	Marketing	doble clic.net	Sin clasificar	1 año	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
iU5q-!O9@\$	Marketing	youtube.com	Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario.	Sesión	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
CLAVE DE ENTRADA DEL ÚLTIMO RESULTADO	Marketing	youtube.com	Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.	Sesión	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
últimoReferenteExterno	Marketing	conectar.facebook.net	Detecta cómo el usuario llegó al sitio web registrando su última dirección URL.	Persistente	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
Último tiempo de referencia externa	Marketing	conectar.facebook.net	Detecta cómo el usuario llegó al sitio web registrando su última dirección URL	Persistente	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
LogsDatabaseV2:V# LogsRequestsStore	Marketing	youtube.com	Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.	Persistente	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
NID	Marketing	google.com	Sin clasificar	6 meses	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
pagead/1p-lista-de-usuarios/#	Marketing	google.com	Rastrea si el usuario ha mostrado interés en productos o eventos específicos en varios sitios web y detecta cómo navega el usuario entre sitios. Esto se utiliza para medir los esfuerzos publicitarios y facilitar el pago de tarifas de	Sesión	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)

			referencia entre sitios web.			
sid_remoto	Marketing	youtube.com	Necesaria para la implementación y funcionalidad del contenido de video de YouTube en el sitio web.	Sesión	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
TESTS DE COOKIES HABILITADOS	Marketing	youtube.com	Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.	1 día	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
Información de la aplicación tt	Marketing	análisis.tiktok.com	Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.	Sesión	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
índice de sesión de píxeles tt	Marketing	análisis.tiktok.com	Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.	Sesión	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
tt_identificador de sesión	Marketing	análisis.tiktok.com	Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.	Sesión	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
INFORMACIÓN_DE_VISITANTE1_EN_VIVO	Marketing	youtube.com	Sin clasificar	6 meses	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
YSC	Marketing	youtube.com	Sin clasificar	Sesión	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)
ytidb::CLAVE DE ENTRADA DEL ÚLTIMO RESULTADO	Marketing	youtube.com	Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.	Persistente	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
YtldbMeta#bases de datos	Marketing	youtube.com	Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado.	Persistente	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
yt-remote-cast-disponible	Marketing	youtube.com	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube	Sesión	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
yt-remote-cast-instalado	Marketing	youtube.com	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube incrustados.	Sesión	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
dispositivos conectados a yt-remote	Marketing	youtube.com	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube incrustados.	Persistente	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
ID de dispositivo remoto de YT	Marketing	youtube.com	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube incrustados.	Persistente	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)

yt-remote-control-rapido-periodo-de-verificacion	Marketing	youtube.com	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube incrustados.	Sesión	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
aplicación de sesión remota yt	Marketing	youtube.com	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube incrustados.	Sesión	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)
nombre-de-sesión-remota	Marketing	youtube.com	Almacena las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube incrustados.	Sesión	Reino Unido	País adecuado según el RGPD (UE)

(iii). Las Cookies de Estadísticas:

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Las finalidades de las Cookies de Estadística son. –

- (i) Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.
- (ii) La utiliza el software Microsoft Application Insights para recopilar información estadística de uso y telemetría. La cookie almacena un identificador único para reconocer a los usuarios en visitas recurrentes a lo largo del tiempo.

Las Cookies de Estadísticas son:

Cookies Propias						
Nombre de la Cookies	Categoría	Proveedor	Finalidad	Años/Meses	TID	Nivel de Protección adecuado
_tt_habitar_cookies	Estadísticas	santanderconsumer.com.pe	Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.	1 año	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)
usuario ai	Estadísticas	santanderconsumer.com.pe	La utiliza el software Microsoft Application Insights para recopilar información estadística de uso y telemetría. La cookie almacena un identificador único para reconocer a los usuarios en visitas	1 año	Estados Unidos	País adecuado según el RGPD (UE)

			recurrentes a lo largo del tiempo.			
_tt_habilitar_cookies	Estadísticas	com.pe	Utilizada por el servicio de redes sociales TikTok para rastrear el uso de servicios integrados.	1 año	Irlanda	País adecuado según el RGPD (UE)

5. ¿Qué tipo de cookies utiliza SANTANDER CONSUMER?

Crediscotia utiliza cookies propias y de terceros.

6. ¿Cuánto es el periodo de conservación de las cookies?

Las cookies están operativas mientras se mantengan instaladas en tu dispositivo y siempre que tengamos tu consentimiento para usarlas. En cualquier momento, podrás eliminar las cookies que desees, lo que dará lugar a la eliminación de los datos correspondientes.

En función de su duración las cookies pueden ser:

- De sesión: Se trata de "cookies" temporales cuya vigencia expira cuando usted abandona el sitio. Las "cookies" de sesión permiten al sitio web reconocerlo mientras navega en las páginas durante una sesión a través de un navegador, y le permiten utilizar el sitio web de manera más eficiente.
- Persistentes: Son un tipo de cookies que se almacenan en su dispositivo en línea entre las sesiones de búsquedas que realiza a través de algún navegador hasta que expiran o se borran. Por lo tanto, permiten al sitio web "reconocerlo" cuando usted vuelve, recordar sus preferencias, y ofrecerle servicios personalizados.

7. ¿Cómo puedo revocar las Cookies?

- Te brindamos la opción de oponerte a la instalación de las cookies en cualquier momento configurando las opciones en el Panel de Configuración.
- Todos los cibernautas tienen acceso al Panel de Configuración de forma permanente a través del enlace al inicio de la presente Política de Cookies.
- Puedes bloquearlas o eliminarlas a las cookies instaladas en tu equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en tu computadora: Chrome, Explorer, Firefox y Safari.

Te brindamos las instrucciones para desactivar las cookies según el tipo de navegador que utilices para acceder al sitio web:

Para aquellas cookies de terceros, ten en cuenta que los procedimientos de revocación están gestionados y controlados exclusivamente por cada proveedor. Para eliminarlas, podrás hacerlo desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero. Consulta los enlaces que te proporcionamos para ello en el Panel de Configuración.

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

La desactivación de todas las cookies no impide la navegación por el servicio.

8. ¿Existe tratamiento de datos a través de Cookies?

Algunas cookies pueden conllevar el tratamiento de datos personales, esto es, cuando el usuario esté identificado por un nombre o dirección de email que lo identifique (por ejemplo, por tratarse de un usuario registrado), a través de la dirección IP o cuando se utilicen identificadores únicos que permitan distinguir unos usuarios de otros y realizar un seguimiento individualizado de los mismos (por ejemplo, ID de publicidad).

Para conocer el tratamiento de los datos personales consulta nuestra Política de Privacidad

9.-¿Se puede realizar cambios en la Política de Cookies?

La presente Política se podrá modificar en cualquier momento. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón [derechos arco@scb.com.pe](mailto:derechos_arco@scb.com.pe)